

What is KEY to acceleration?

Knowledge Empowers You

For more information visit www.knowtice.eu





Tip of the iceberg

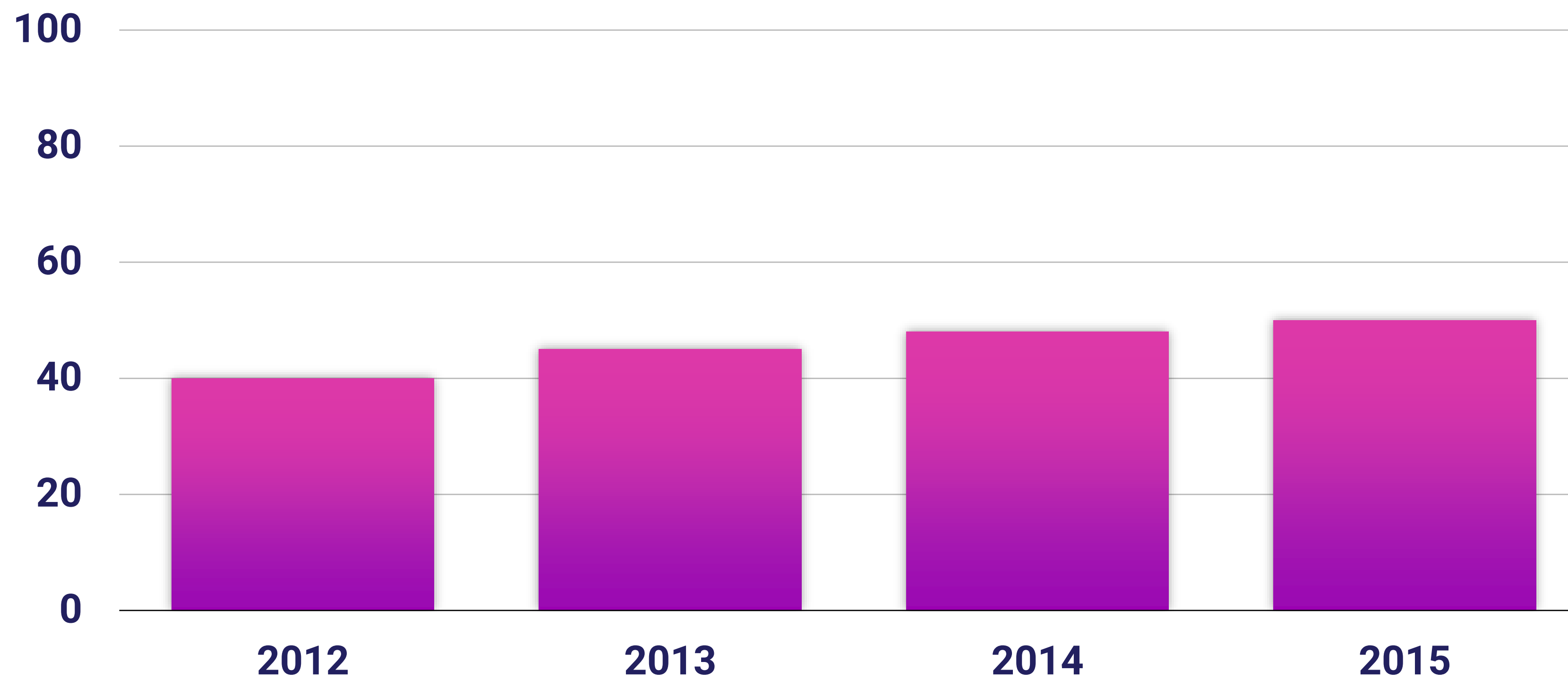


Knowledge capital
knowledge that is or can
be important to a person
or organization.

Project Management Solutions Group

Project management application software

Revenues

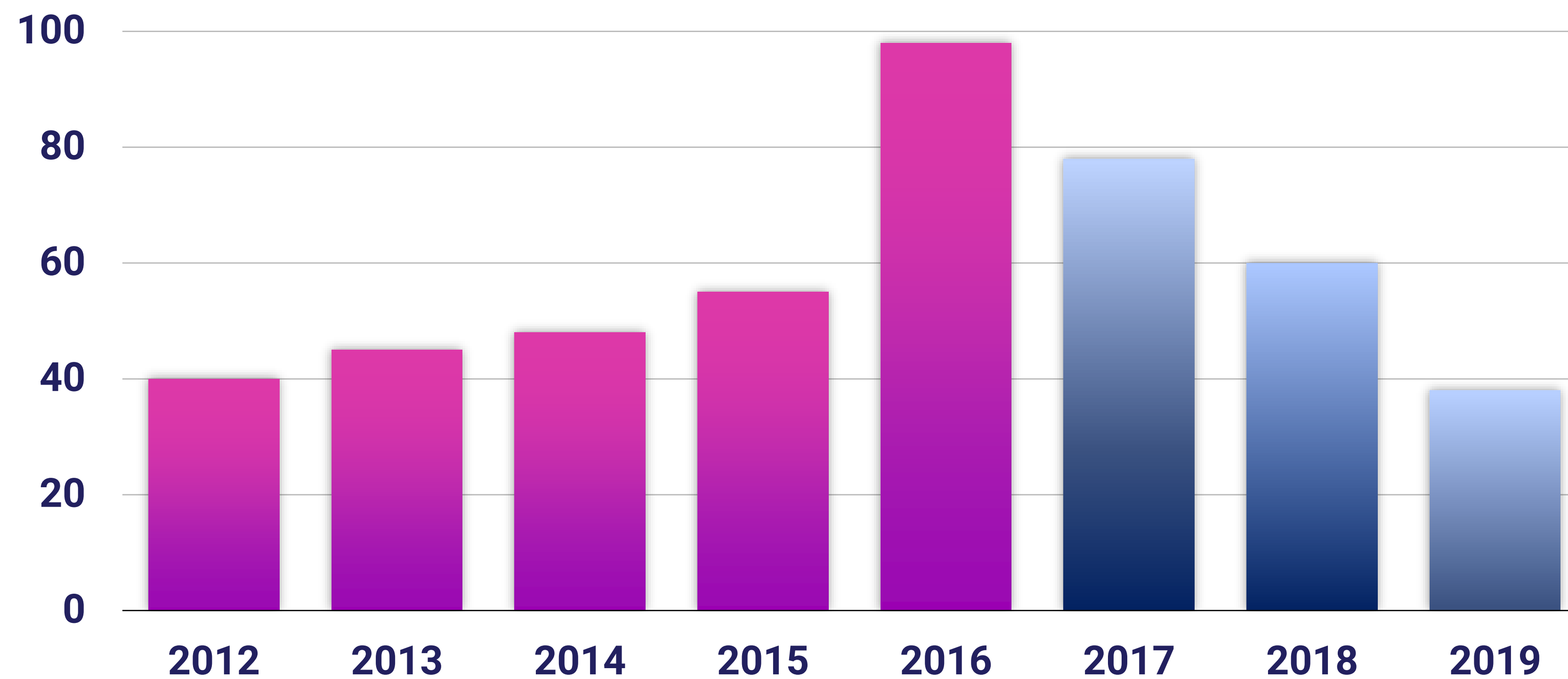


2016

Investments for the future focus on:

- **Sales & marketing**
- **Business development in new countries**
- **Entering new markets**
- **Hiring new employees**
- **IT & infrastructure**

Revenues



From the start...

- New employees **searching** for information
- **Asking** busy experts and key players
- Delay in **communication** towards customers
- **Mistakes** in quotations
- Creating presentations and documents, **already available**

Leading to...

- **Less time** for and attention to current, loyal customers
- **Unclear** propositions in new markets
- **Differences** in answers form service desk
- Initial employees **overworked**
- New employees **in doubt** and uncertain

As a result...

- **Unhappy costumers**
- **Less new customers**
- **Delay in product development**
- **Employee satisfaction decreased**

Eventually...

- **Loss of clients**
- **Employees leaving, critical knowledge leaving**
- **Revenues decreased**

**How important is
knowledge capital
for your organization and the
things you want
to achieve?**




From Important to Urgent

Suggestions

- Knowledge need
- Knowledge in stock
- Risks & opportunities
- Characteristics of the knowledge challenge
- Solutions

Examples

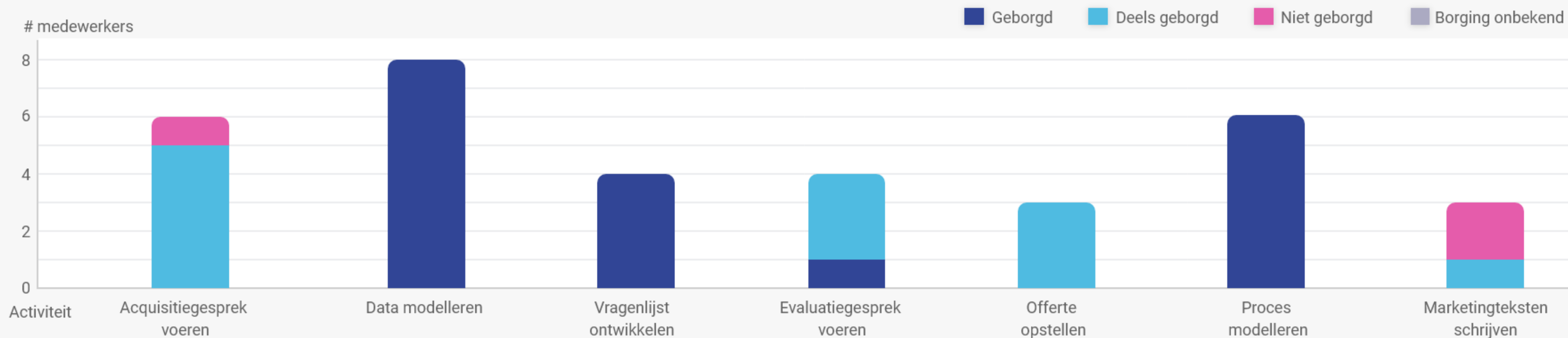
Kenniskapitaal per 2020-05 Export **Kenniskaart**

Domein	Subdomeinen	Coördinator
Producten & diensten	Software development	Mark Batens
	Consultancy	Mels Maas
	Workshops	Sanne Hendriks
Financiën		Eline Hoog

Kenniskapitaal per 2020-05

Export

Activiteiten en geborgde kennis



i Dit diagram toont voor elke activiteit hoeveel werknemers de gerelateerde kennis als geborgd, gedeeltelijk of niet geborgd beschouwen en hoeveel werknemers hebben aangegeven niet te weten of de kennis is geborgd.

Kenniskapitaal per 2020-05

Export

Kennisuitwisseling



● Medewerker Mels Maas

Communicatie	Activiteit	Aantal collega's
Wordt bevroagd op:	Data modelleren	13
	Proces modelleren	3
	Acquisitiesgesprek voeren	2
Stelt vragen over:	Evaluatiegesprek voeren	1

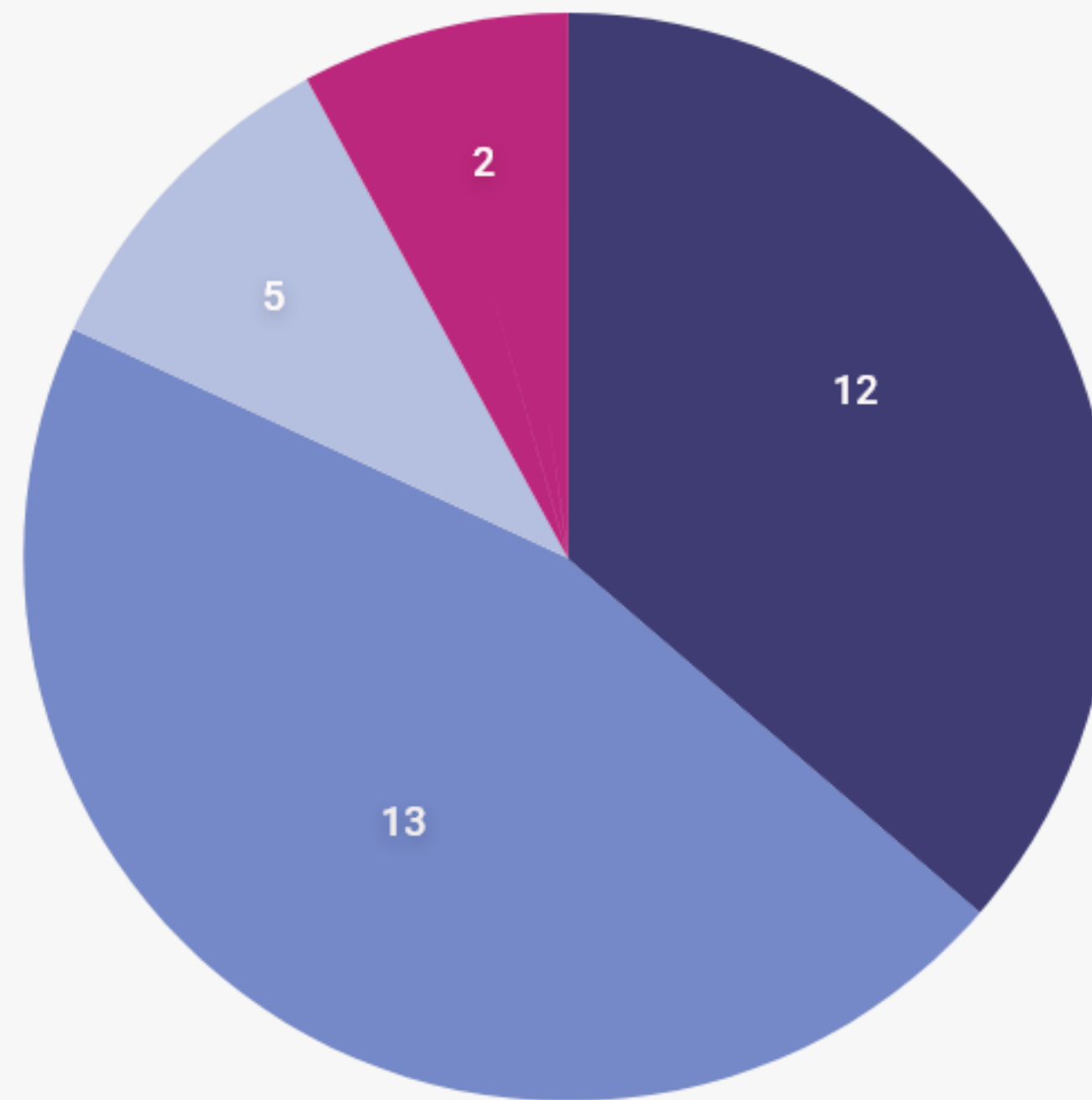
Kenniskapitaal per 2020-05

Export

Activiteiten en risicoklassen

Risicoklasse

- A
- B
- C
- D
- E



i Dit diagram toont het totaal aantal activiteiten, ingedeeld in risicoklassen. Risicoklasse E omvat de activiteiten met de laagste kennisrisico's en risicoklasse A de activiteiten met de hoogste kennisrisico's.

Kenniskapitaal per 2020-05

Export

Kenniskapitaal

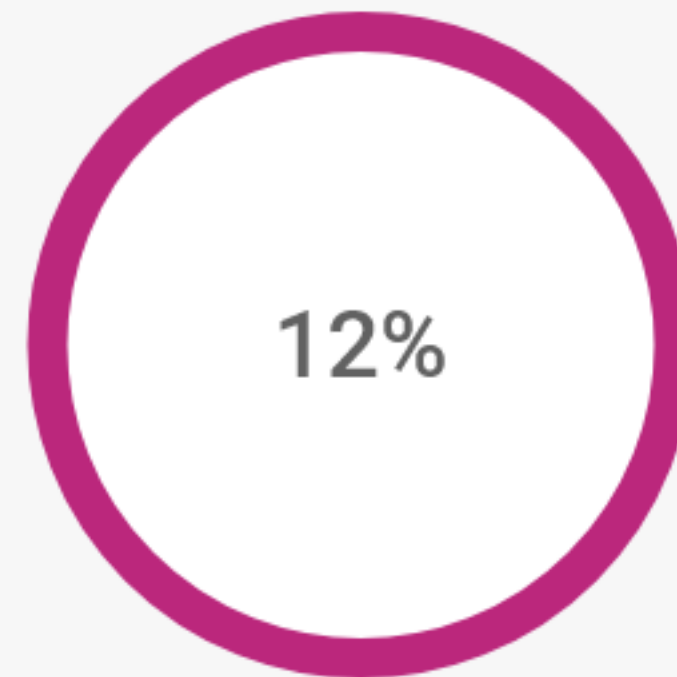
Kennisdeling



100%

- De 'kennisdeling' score geeft aan in welke mate medewerkers kennis met elkaar uitwisselen. De gemiddelde 'kennisdeling' score voor MKB ondernemingen is: 67%.

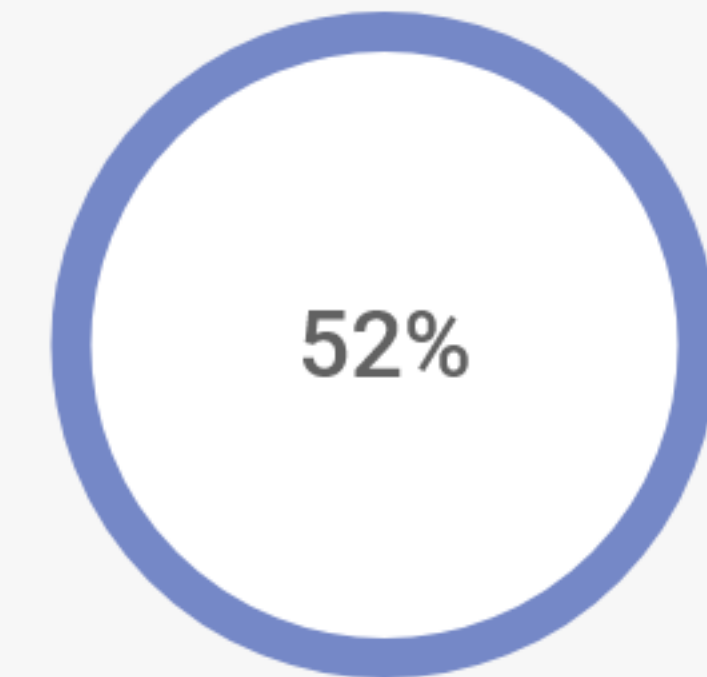
Kennisborging



12%

- De 'kennisborging' score geeft aan in welke mate de relevante kennis van de onderneming is geborgd. De gemiddelde 'kennisborging' score voor MKB ondernemingen is: 38%.

Continuïteit



52%

- De 'continuïteit' score geeft aan in welke mate veranderingen in personeel en kenniskapitaal opgevangen kunnen worden. De gemiddelde 'continuïteit' score voor MKB ondernemingen is: 51%.

Kenniskapitaal per 2020-05

Export

Kennismatch

Domein	Omzet
<input checked="" type="checkbox"/> Software development	1.200.000
<input checked="" type="checkbox"/> Consultancy	1.150.000
<input type="checkbox"/> Workshops	875.000

Medewerkers	Match
Mels Maas	
Trudie Hoog	
Gerard de Kort	
Edwin Vriesde	
Ingrid Offermans	
Karel Hendriks	

Kenniskapitaal per 2020-05

Export

Acties

Activiteit	Risicoklasse
Programmeren	A

Aantal medewerkers	8
Borging	24%
Relevantie	Hoog

Actie	Impact	Intern / extern	Kosten
Beschrijvingen		Intern	1.200
Expertsessie		Intern	2.800
Cursus		Extern	3.600
Cursus		Intern	4.500
Workshop		Extern	450
Conferentie		Extern	150

Kenniskapitaal per 2020-05

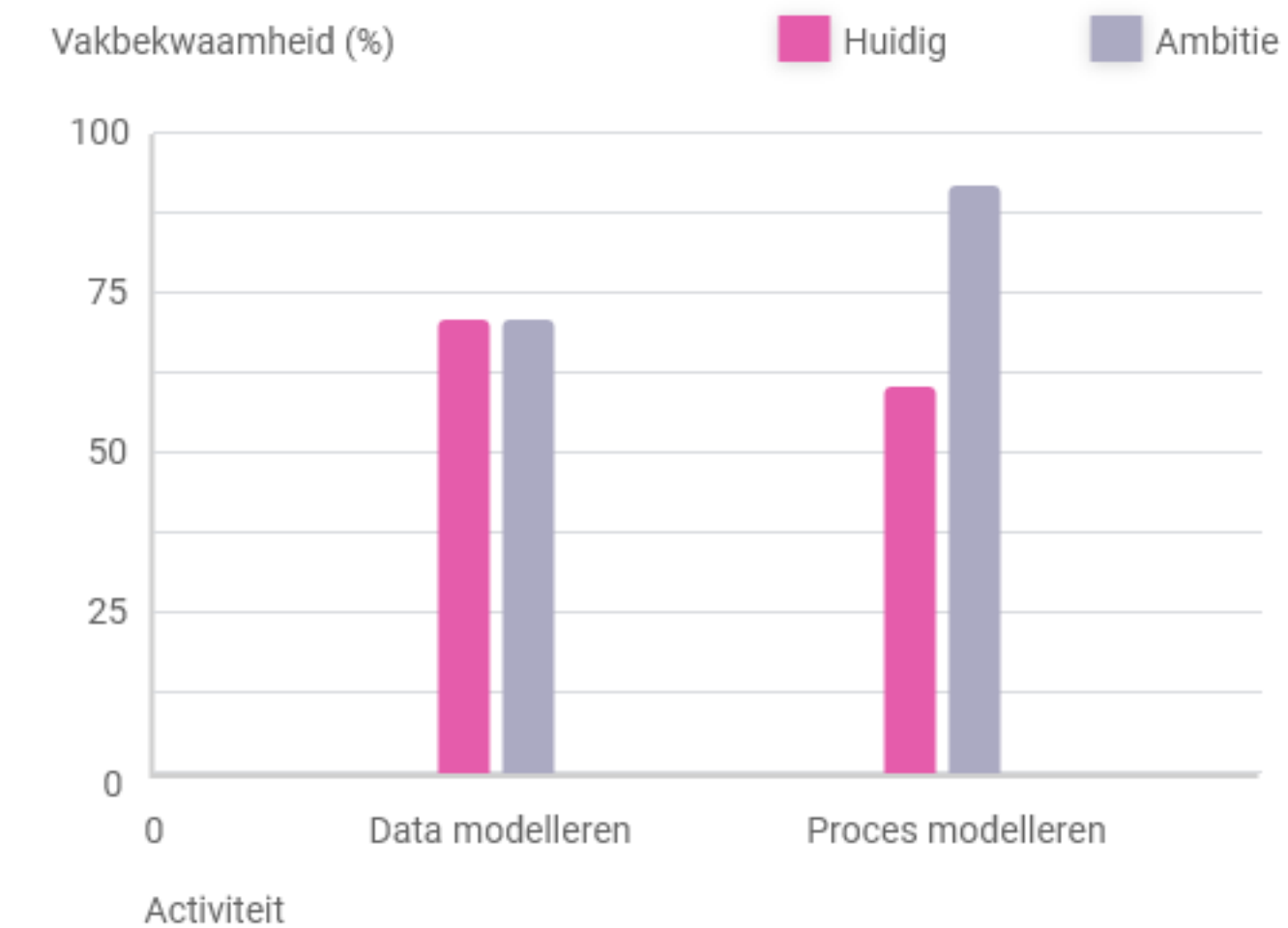
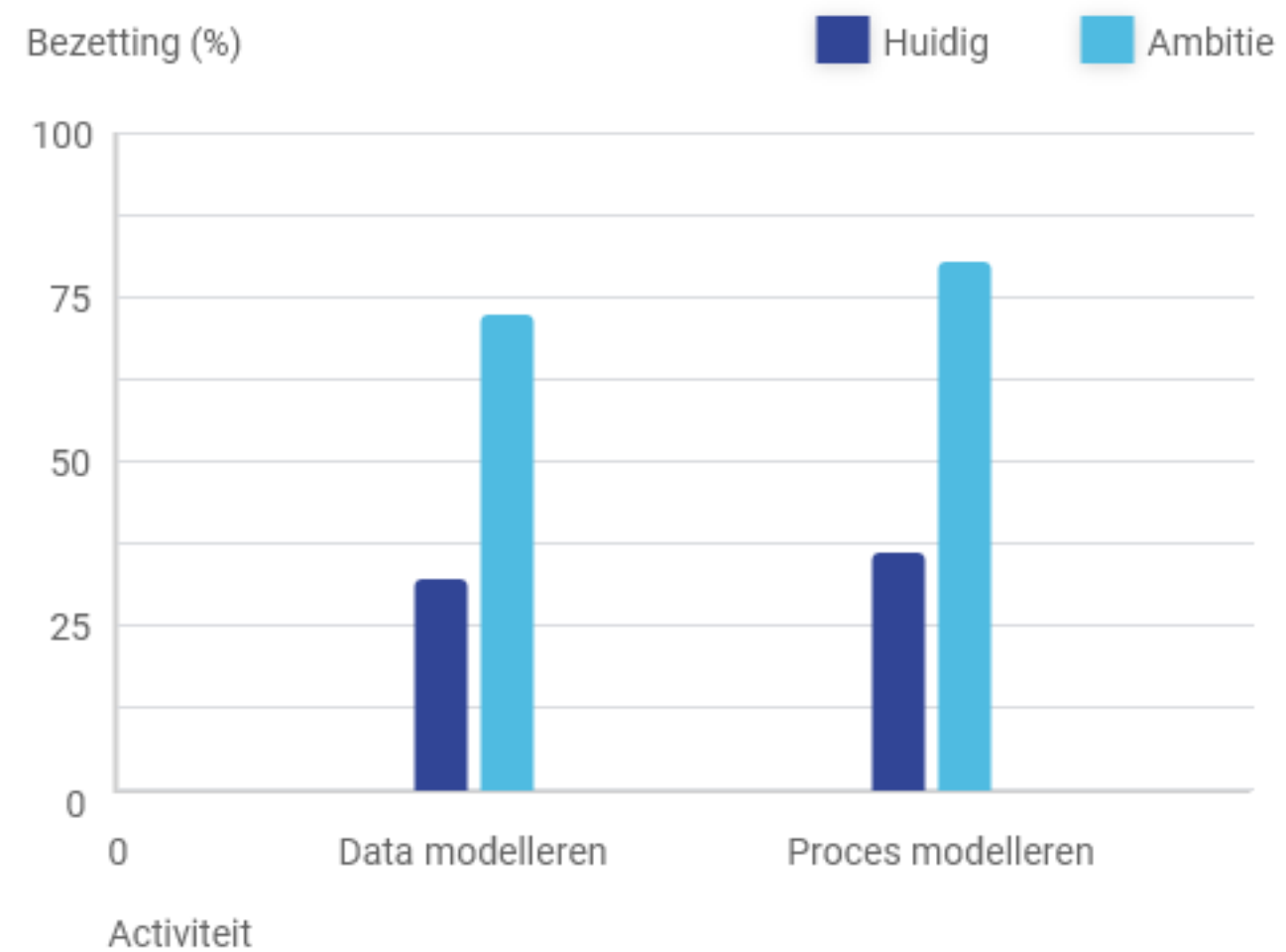
Export

Organisatie en persoonlijke ontwikkeling
Activiteiten

- Data modelleren
- Proces modelleren
- Workshops geven

Medewerker

- Gerard de Kort
- Edwin Vriesde



What is KEY to acceleration?

Knowledge Capital

For more information visit www.knowtice.eu



Stan Dieteren

Managing Partner

stan.dieteren@knowtice.eu

06 – 55 86 44 24

Knowtice
Rijksweg 44
6269AC Margraten
The Netherlands
W. www.knowtice.eu
E. info@knowtice.eu
T. +31 43 30 63 888

For more information visit www.knowtice.eu

